石川県

能登のために
旅して応援、
ありがとう
石川県

今行ける能登

団体旅行応援キャンペーン

買い物クーポン加盟店マニュアル

令和8年1月19日版

「今行ける能登」団体旅行応援キャンペーン事務局

〒920-0961 石川県金沢市香林坊1丁目2-24　香林坊プラザ7F
TEL　076-282-7712
FAX　076-282-7788
メール　noto-cp@bsec.jp
受付時間 平日9:15～17:45（土・日・祝日休み）
URL　https://imaikeru-noto.pref.ishikawa.jp/

＜ 事業の目的 ＞

本事業は、能登の宿泊施設や観光施設が徐々に再開するなか、まとまった規模の誘客が期待できる団体旅行の商品造成を支援するとともに、旅行参加者に能登12市町で利用できる買い物クーポンを付与することで、能登の観光需要の喚起、応援消費の促進を図ることを目的とする

本キャンペーン公式サイトに掲載する、本事業を活用して造成された「旅行商品一覧」の立ち寄り先も参照いただき、買い物クーポン加盟店登録をご検討ください

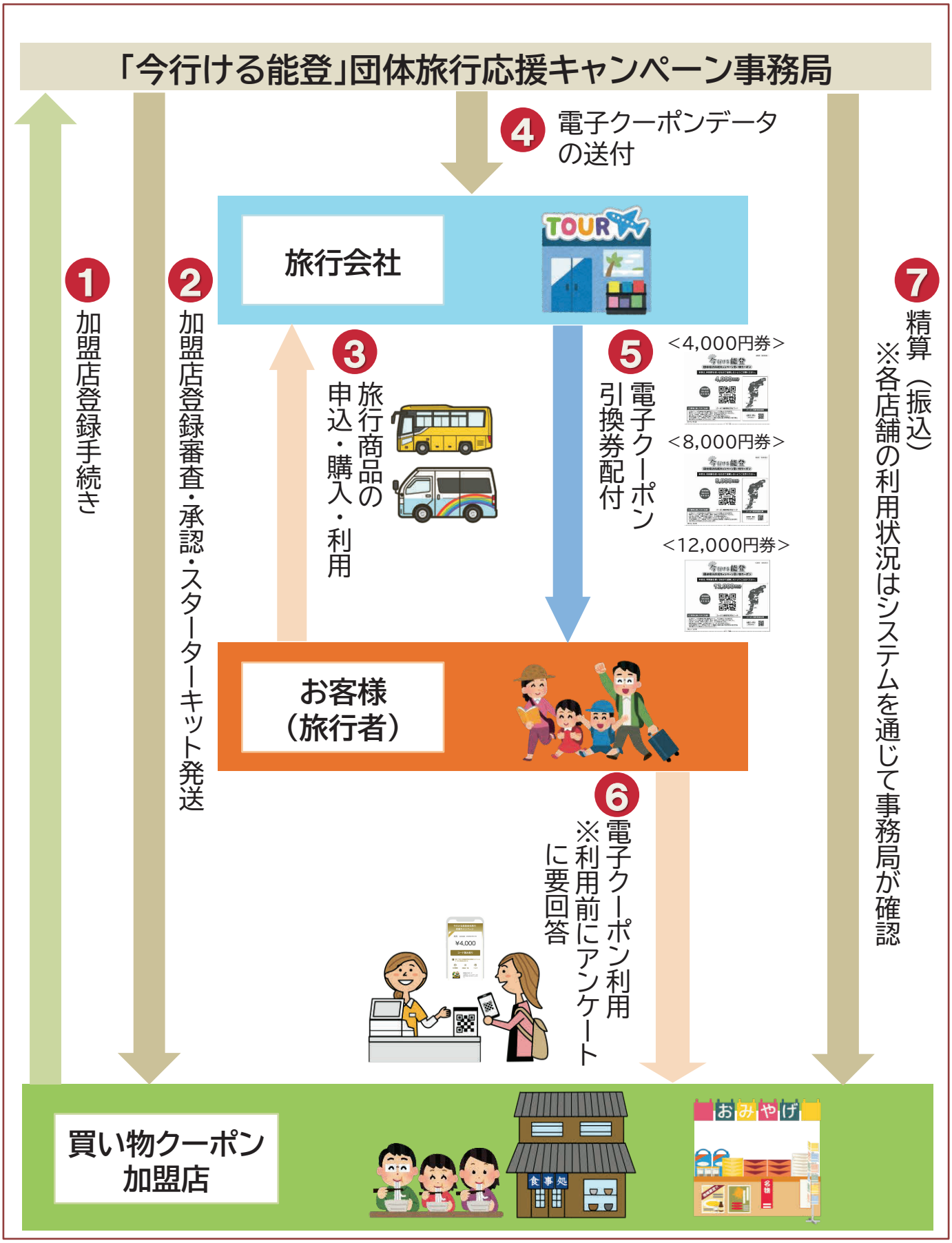
＜ 買い物クーポン（電子クーポン）の概要 ＞

事業名称	「今行ける能登」団体旅行応援キャンペーン
発 行 者	石川県
発行券種	電子クーポン引換券 能登12市町（※）の周遊1日あたり **4,000円分/人** ※能登12市町：珠洲市、輪島市、能登町、穴水町、七尾市、志賀町、羽咋市、中能登町、宝達志水町、かほく市、津幡町、内灘町
買い物クーポン利用期限	旅行開始日から令和８年８月３１日（月）まで （予算がなくなり次第終了）
対象店舗	能登12市町の買い物クーポン加盟店 ・飲食店、土産物店等
買い物クーポン（電子クーポン）配付・利用方法	①旅行会社よりお客様（旅行参加者）に 能登12市町周遊1日あたり4,000円分/人の電子クーポン引換券を配付 ②お買い上げ時にスマートフォンより、電子クーポンをご利用いただく

①＜買い物クーポン引換券配付＞　②＜スマートフォンにてクーポン利用＞

旅行会社 → ＜4,000円券＞ ＜8,000円券＞ ＜12,000円券＞ → お客様（旅行者） → ¥4,000 → 加盟店

買い物クーポン（電子クーポン）取扱いフロー



取扱店の一覧はホームページをご覧ください（URL https://imaikeru-noto.pref.ishikawa.jp/）

スターターキットの内容確認

本キャンペーンへの加盟店登録審査・承認後、
事務局よりスターターキットを発送いたします。
受け取り後、同封物をご確認ください。

スターターキット同封物			
1	買い物クーポン加盟店マニュアル （本冊子）		□
2	店舗掲示決済用2次元コード	 店舗レジ付近等 見えやすい場所に ご掲示ください	□
3	買い物クーポン引換券 （受領書付き） 2種 ＜見本＞	＜4,000円券＞ ＜8,000円券＞ ＜12,000円券＞ 	□
4	ステッカー	 店舗入口等 見えやすい場所に ご掲示ください	□
5	店舗用ID・PWのご案内		□

買い物クーポン（電子クーポン）

電子クーポン引換券

片面・モノクロ／券種：3種類

＜4,000円券＞

＜8,000円券＞

＜12,000円券＞

電子クーポン利用者画面

※画面はサンプルです

買い物クーポン（電子クーポン）
ご利用の手引き

買い物クーポン（電子クーポン）ご利用の手引き

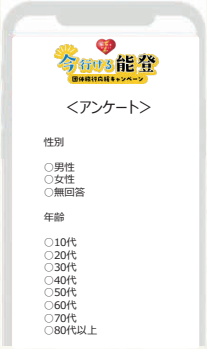
電子クーポン取得 ～ 決済完了までの流れ

1 クーポンを取得する

電子クーポン引換券の
2次元コード(クーポン受取用サイト)を
読み取り

「電子クーポン取得」
ボタンをタップ

「アンケート」
を記入



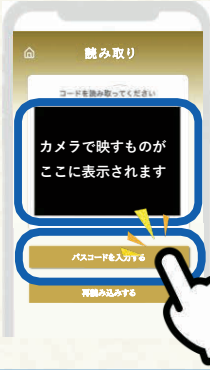
電子クーポン
取得完了

<受取サイトにて簡単なアンケートを実施>
例）年代、居住地、ツアーを知ったきっかけ、参加の理由、県観光情報のメール配信可否等

2 クーポンを利用する

「コード読み取り」
ボタンをタップ

(カメラ起動を許可)
店頭の「店舗掲示
決済用２次元コード」
読み取り



利用金額を入力
「支払う」
ボタンをタップ

加盟店様が
完了画面の
店舗・金額・日時を
目視で確認

3 決済完了を確認する

電子クーポン
TOP画面

または

お支払い
完了画面

お支払い履歴
(利用履歴)

※画像はイメージです。
実際の画面と異なる場合があります

電子クーポンの利用手順① クーポン利用時の注意点について

◆2次元コードのしくみと使い方

店頭に掲示の『店舗掲示決済用２次元コード』を、スマートフォンのカメラで
読み取ることで、決済（電子クーポンの利用）が可能です。

お客様のスマホ画面

カメラで
２次元コードを読み取り

店舗のレジ付近に
必ず「店舗掲示決済用２次元コード」を
ご掲示ください

◆2次元コード読み取り時の注意点

カメラに２次元コード全体が写るよう、お客様に操作いただきます。
うまく読み取りができない場合は、スマートフォンを２次元コードに近づけたり、
遠ざけたりしてもらってください。

○

２次元コードが
画面に収まる

×

近すぎる
遠すぎる

※画像はイメージです。実際の画面と異なる場合があります

電子クーポンの利用手順② 電子クーポン合算機能について

同じ券種同士は、残高の合算が可能です。

「残高を合算する」をタップ

合算したい電子クーポンチャージ後の画面のURLをコピーして貼り付ける

金額を確認し、「合算」をタップ

合算完了

合算の注意事項

※異なる金額の券種は、合算できません

※すでに金額の一部を利用済みの場合は、合算できません

※一度合算を行うと、元に戻すことはできません

※画像はイメージです。実際の画面と異なる場合があります

トラブルシューティング① 読み込めないときは・・

◆カメラの起動許可

機器の設定によっては、カメラの使用許可が必要な場合がございます。
※iPhoneは『Safari』、androidスマートフォンは『GoogleChrome』で、
　カメラの使用を許可してください。
※設定方法がわからない場合は、電子クーポン引き換えサイトトップ画面の
　『ヘルプ』を参照ください。

電子クーポンTOP画面

読み取り画面

◆2次元コードの読み取りができない場合

２次元コードをうまく読み取れない場合は、店頭に掲示の決済用２次元コードの
下に記載の『パスコード』を使用して、決済することも可能です。

店頭掲示決済用　２次元コード

パスコード（6桁の数字）
パスコードを入力して支払う

読み取り画面

パスコード入力画面

金額入力画面

※画像はイメージです。実際の画面と異なる場合があります

トラブルシューティング② 決済時に不具合が生じたときは・・

◆決済の途中で「画面が消えた」・「画面が動かない」等 決済に不具合が生じた場合

ケース① 画面が途中で消えた。または画面が途中で動かなくなった。

▶ ネットワークエラー（インターネット非接続）になっていないかを確認いただき、再度クーポンを取得いただくようご案内ください。

ケース② 画面操作が利用手順どおりにいかない。

▶ お使いのスマートフォン等が、下記の推奨環境のものかを確認をいただくようご案内ください。

推奨環境	<OS>	<プラウザ>
	・iPhone ⇒iOS 最新版 ・Android ⇒Android 最新版	・iPhone ⇒Safari最新版 ・Android ⇒Chrome最新版

※2017年２月以前のらくらくスマートフォンはご利用いただけません
　また、海外製のスマートフォン（Google,Androidであっても）に関しましても、一切動作保証はしておりません

ケース③ 未決済なのに残高０円と表示された。

▶ クーポンを複数人でシェアして使用している可能性があります。
決済ごとに『決済番号』が発番されますので、
必ず下記の方法で確認いただくようお願いいたします。

●確認方法

お支払い履歴（利用履歴）

決済番号が同じで間違いなく決済が完了している

加盟店管理画面（利用実績）

⚠ 別々のスマートフォンであっても、決済番号が同じであれば同じ画面を目視していることになりますのでご注意ください

●上記での確認が難しい場合

お支払い履歴（利用履歴）

※画像はイメージです。実際の画面と異なる場合があります

加盟店管理画面　決済完了から換金について

決済完了後の利用実績、換金内容については、
専用の管理画面からご確認ください。

1 ログイン

初回ログイン後は、必ず初期パスワードの変更が必要です。

2 利用実績の確認

店舗で決済が完了した、利用実績を確認いただけます。

3 支払の取り消し

誤って決済してしまった場合に、支払いの取消が可能です。

4 精算・入金の確認

・精算は、毎月行うものとし、月末締め/翌月20日支払（土日祝の場合は翌営業日）とします。

●推奨環境

Safari/Chromeブラウザで管理画面URLにアクセスしてください。
※Internet Explorerでは正常に動作しない場合があり、推奨環境外です

○ ご利用いただけます

✕ ご利用いただけません

加盟店管理画面　利用手順：ログイン

ログイン・管理画面URLにアクセスいただき、
ログインID・初期パスワードを入力してログインしてください。

ログイン画面

ログインID、パスワードは、店舗毎に異なります。
ログインIDおよび初期パスワードは、『ＩＤ・パスワードのお知らせ』を参照ください。

※初期パスワードは、初回ログイン時に必ず変更をお願いいたします。
※パスワードの変更方法は、P12を参照ください。
※ID、パスワードを忘れた場合、その他ログインができない場合は事務局までご連絡ください。
※ログイン情報を５回誤った場合、一時的にアカウントがロックされます（１時間）。
ロックされた場合は、１時間後にログインを再試行いただく必要がございます。
※管理画面のログインＵＲＬは、公式ホームページ等からアクセスいただけます。

加盟店管理画面　利用手順：パスワード変更方法

1 画面右上の加盟店名をクリックするとメニューが表示されます。
メニュー内の「パスワード変更」をクリックします。

2 変更するパスワードを2ヵ所に入力してください。
※パスワードは**8文字以上**で、**数字・アルファベット大文字・小文字のすべてを含む**必要があります。

加盟店管理画面　利用手順：利用実績確認

◆利用（お支払い）単位での実績確認方法

アクセスした当日の実績が表示されます。

当日以外の実績は利用日を指定することで表示できます。

データは決済後に即時反映されます。

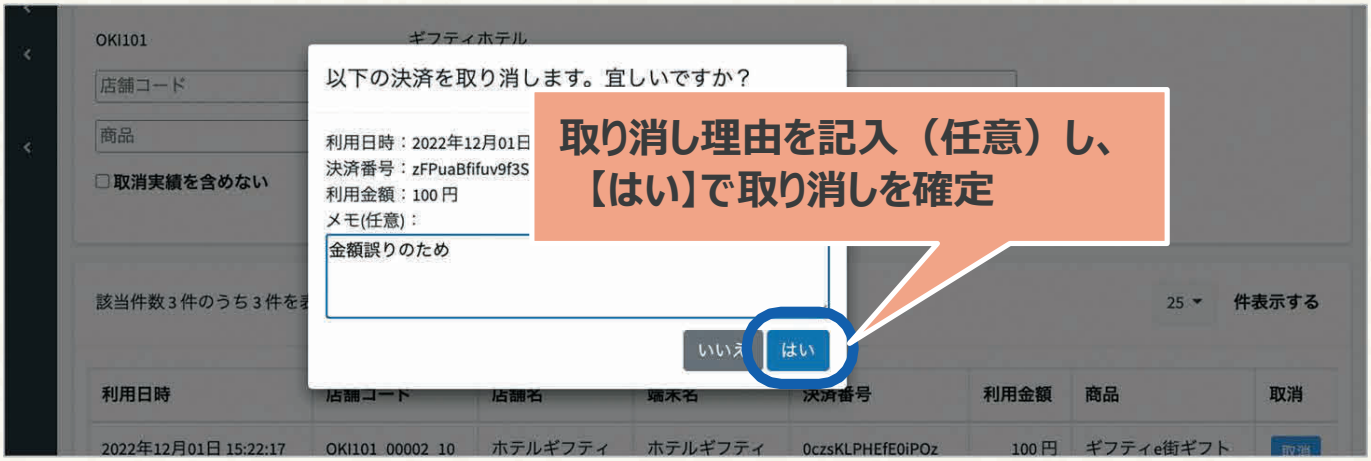
◆月単位や日単位で集計した利用実績の確認方法

画面左側のサブメニューの該当する部分を選択してください。

加盟店管理画面　利用手順：支払の取り消し ー 1

万が一お客様が支払いを誤ってしまった場合には、
管理画面から支払いの取り消しが可能です。※決済完了から24時間以内
対象の利用実績を確認の上、取り消しを実施してください。

利用実績画面

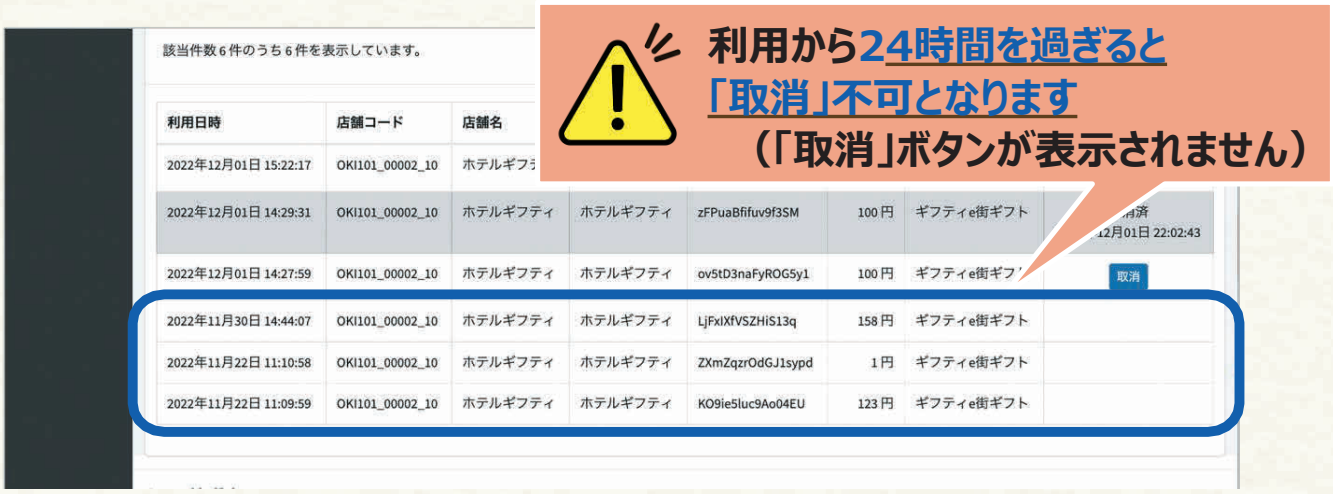


取り消し後は、再度正しい内容でお客様にお支払いをしていただく必要があります。

加盟店管理画面　利用手順：支払の取り消し ー 2

取り消し完了後、お客様の電子クーポンの残高・利用履歴や
日別や月別の集計に取り消しが反映されます。
また取消可能期間（決済完了から24時間以内）外は
「取消」ボタンが表示されません。

利用実績画面



取り消し完了後の電子クーポンの利用履歴

加盟店管理画面　利用手順：精算・入金について

精算は、毎月行うものとし、
月末締め/翌月20日支払（土日祝の場合は翌営業日）とします。

●換金ターム（予定）

	対象期間 ※決済完了日を基準に精算	入金予定日
令和8年 1 回目	令和8年３月1日(日)～3月31日（火）	令和8年4月20日(月)
令和8年 2 回目	令和8年4月1日(水)～4月30日(木)	令和8年5月20日(水)
令和8年 3 回目	令和8年5月1日(金)～5月31日(日)	令和8年6月22日(月)
令和8年 4 回目	令和8年6月1日(月)～6月30日(火)	令和8年7月21日(火)
令和8年 5 回目	令和8年7月1日(水)～7月31日(金)	令和8年8月20日(木)
令和8年 6 回目	令和8年8月1日(土)～8月31日(月)	令和8年9月24日(木)

※審査の状況により、入金予定日から前後する場合がございます。
※利用日（決済完了日）を基準に精算いたします。
※上記、スケジュールは、変更になる場合がございます。
　その場合は、ホームページ等でお知らせいたします。

買い物クーポン（電子クーポン）の注意事項

必ずお読みください

- 物品の販売又は役務の提供などの取引に利用できます。
- 第三者への売買・譲渡・現金との交換はできません。
- 電子クーポンの払い戻し、再発行はできません。
- 電子クーポンによる支払で不足する分は現金等で受け取りください。
- 電子クーポンを利用して購入した商品又はサービスの返品の際の返金はできません。
- 電子クーポンの盗難、紛失、滅失、破損又は偽造、変造、模造等に対して、発行者および事務局で責任は負いません。

※加盟店側の過失による盗難・紛失等の場合、損害賠償責任が発生する場合があります。

電子クーポンの利用対象外となるもの

～ 電子クーポンをご利用いただけない商品等 ～

❶〈行政機関等への支払い〉

- 所得税、住民税、固定資産税、自動車税等の公租公課
- 社会保険料（医療保険、年金保険、介護保険、雇用保険、労災保険等）
- 宝くじ（当せん金付証票法（昭和23年法律第144号）に基づくもの、スポーツ振興くじ（スポーツ振興投票の実施等に関する法律（平成10年法律第63号）に基づくもの）
- その他（自治体指定のごみ袋、公営競技（競馬、競輪、競艇、オートレース）等）

※ただし、行政機関が運営する運送サービスの料金や博物館・美術館などの入館料等、行政機関が運営する現業の対価は対象となります。

❷〈日常生活における継続的な支払い〉

- 電気・ガス・水道・電話料金等
- NHK放送受信料
- 不動産賃料
- 駐車場の月極め・定期利用料
  ※コインパーキング等の一時利用に係る料金は対象となります。
- 保険料（生命保険、火災保険、自動車保険等）

❸〈換金性の高いものの購入〉

- 金券
- （ビール券、清酒券、おこめ券、図書券、旅行券、切手、収入印紙、店舗が独自に発行する商品券）
- プリペイドカードの購入、電子マネーへのチャージ等
- 金融商品（預貯金・振込、株式、投資信託、社債、公債等）

❹〈その他〉

- 修学旅行などの教育旅行
- 国、自治体、公的団体が負担する会議、研修旅行
- 宗教活動、政治活動を目的とした旅行
- 事業活動に伴って使用する原材料、機器類又は商品等
- 授業料、入学検定料、入学金等　※アクティビティのガイド料等は対象
- 宿泊代金又は宿泊を伴う旅行商品の代金
- 既存の債務の弁済
- 各種サービスのキャンセル料
- 電子商取引
- 風俗営業等の規制及び業務の適正化に関する法律に規定する店舗型風俗特殊営業に係る施設及び接待を伴う飲食店（スナック・バー等含む）での利用
- 無償譲渡、寄付、献金、寄進及びこれに準ずるもの
- 公序良俗に反するもの
- 社会通念上不適当とされるもの
- その他各加盟店が指定するもの

買い物クーポン（電子クーポン）の注意事項

買い物クーポン加盟店の注意事項

・加盟店情報（名称、所在地、電話番号、業種等）は、
「買い物クーポンを使えるお店」として、本キャンペーン公式サイトに掲載いたします。
・加盟店としての地位を第三者に譲渡することはできません。
・事務局に対する債権を第三者に譲渡、質入れ等することはできません。
・加盟店の登録内容の変更や、登録の取消しを希望する場合は、事務局に届出てください。
・発行者の方針等により、本マニュアルに記載されている内容が変更される可能性があります。

買い物クーポン加盟店の取消処分について

下記事項が発覚した場合、買い物クーポン加盟店としての登録を取り消すとともに、
事業者名を公表し、助成金の交付決定の全部又は一部を取り消す場合があります。

① 登録内容に虚偽等があった場合
② 買い物クーポンの取扱いに関して、事務局の指示に違反した場合
③ 買い物クーポン加盟店として適切でないと事務局が判断する場合

※事務局は、必要に応じて加盟店に報告を求めます。また、立入調査を行う場合があります。
※加盟店登録が取り消された場合、以後、買い物クーポンの取扱いはできません。
取り消された後に受け取った買い物クーポンの換金請求には一切応じません。
加盟店側の負担になりますのでご了承ください。
※不正に助成金を受給した場合には、詐欺罪等による刑事告発の対象となる場合があります。

買い物クーポン加盟店の登録辞退について

・登録辞退のお申し出後は決済ができなくりますので、ご了承ください。
・辞退後は、ステッカー、店舗掲示決算用２次元コードは取り外してください。

買い物クーポン（電子）の利用手順

1 電子クーポンを取得する

❶ 電子クーポン引換券の2次元コードをスマートフォンのカメラで読み取る

❷「電子クーポン取得」ボタンをタップ

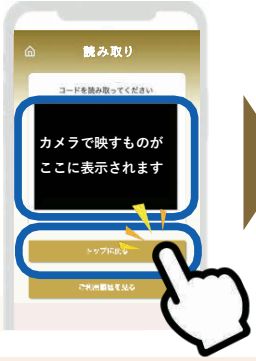
❸「アンケート」を記入

❹ 電子クーポン取得完了

2 電子クーポンを利用する

❶「コード読み取り」ボタンをタップ

❷ カメラ起動を許可 お店の2次元コードを読み取り



❸ 利用金額を入力し「支払う」ボタンをタップ

❹ 加盟店様が完了画面の店舗・金額・日時を目視で確認

◆電子クーポン引換券は、利用額を使い切るまで破棄しないようご注意ください
◆電子クーポン取得後に画面を閉じると、再度２次元コードの読み取りが必要になります

3 お支払い履歴の確認

お客様の電子クーポンTOP画面もしくはお支払い完了画面にあるボタンから、お客様自身での【お支払い履歴の確認】が可能です。

電子クーポンTOP画面

または

お支払い完了画面

お支払い履歴（利用履歴）

• ※実際の画面と異なる場合があります

「今行ける能登」団体旅行応援キャンペーンHP

発行元：石川県

注意点について

2次元コードのしくみと使い方

店頭に掲示される2次元コードを、スマートフォンのカメラで読み取ることで、
お支払い（＝電子クーポンの利用）が可能です。

お客さまのスマホ画面

カメラで
2次元コードを読み取り

店頭レジ付近に
設置された
2次元コード

電子クーポン合算機能について

同じ券種同士は、残高の合算が可能です。

「残高を合算する」
をタップ

合算したい電子
クーポンチャージ後の
画面のURLをコピー
して貼り付ける

金額を確認し、
「合算」をタップ

合算完了

合算の注意事項

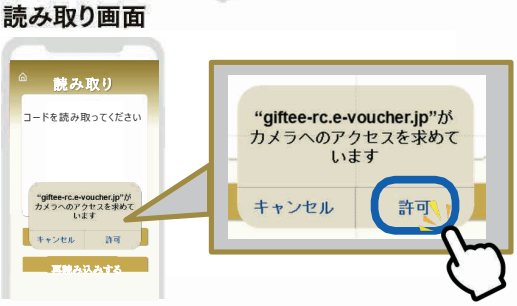
※異なる金額の券種は、合算できません
※すでに金額の一部を利用済みの場合は、
　合算できません
※一度合算を行うと、元に戻すことは
　できません

カメラの起動許可

iPhoneであればSafari,AndroidスマートフォンであればGoogle Choromeの設定で、カメラの使用許可が必要です。設定でお困りの場合は、電子クーポンTOP画面の「ヘルプ」をご確認ください。

電子クーポンTOP画面

読み取り画面



2次元コードの読み取りができない場合

前出の注意点/設定をふまえても2次元コードをうまく読み取れない場合は、店舗に掲示の決済用2次元コードの下に記載されているパスコード（6桁の数字）をお支払い画面に入力し、決済してください。

パスコード（6桁の数字）

読み取り画面

パスコードを
入力して支払う

パスコード入力画面

金額入力画面

〈ご使用に関してのご注意〉

- ●能登12市町に限り利用できます。 ●電子クーポン引換券は、利用額を使い切るまで破棄しないようご注意ください。
- ●電子クーポンをチャージした画面を閉じると、チャージされた状態は保持されず再度チャージを行う必要があります。
- ●利用方法、有効期間及び加盟店（取扱店舗）の詳細については、ホームページをご確認ください。
- ●電子クーポンの第三者への売買・譲渡・現金との引き換えはできません。 ●払い戻しや交換、再発行は致しません。また、釣銭は出ません。
- ●旅行を取り消した場合、必ず配付個所へクーポンをご返却ください。
- ●本件の使用により、利用者に代わって加盟店（取扱店舗）が、利用額分の給付金を受け取ることを承認したものとみなします。

事業に関する重要な報告などは「本キャンペーン公式サイト」に掲載するとともに、
ご登録いただいたメールアドレスにご連絡いたしますので、定期的にご確認をお願いいたします。